TÉRMINOS Y CONDICIONES SANDRA BENAIM Compartiendo Vida

Nos da mucho gusto ofrecerte el servicio bajo los presentes términos y condiciones y cumpliendo con la política de privacidad de **Sandra Benaim Compartiendo Vida,** la cuales serán aplicables a su visita y a su uso del sitio web en www.sandrabenaim.com (el "Sitio web"), así como a toda la información, recomendaciones o servicios prestados en o a través del Sitio web y la Aplicación.

Por favor, lea detenidamente antes de acceder al Sitio web, teniendo en cuenta que al acceder al Sitio web o utilizar el Servicio, usted acepta estas condiciones de uso y se obliga a cumplirlas. En caso de que usted no esté de acuerdo con lo aquí consignado, por favor, no acceda al Sitio web ni use el Servicio.

El Sitio web es operado por **Sandra Benaim ,** constituida en Colombia, con domicilio en Cali.

Sandra Benaim , es el titular de los dominios y sitios web: https://www.sandrabenaim.com , así como de todos los subdominios y directorios incluidos en las mismas (en adelante, conjuntamente denominados como la "Web" o el "Sitio Web"). En adelante **Sandra Benaim**.

El Usuario acepta y reconoce haber leído y entendido las presentes disposiciones en estos Términos y Condiciones Generales, así como el Aviso de Privacidad aplicables **Sandra Benaim**, y demás documentos que sean requeridos para hacer uso del Sitio.

1. **Definiciones:**

Para los fines de los presentes Términos y Condiciones del usuario, serán de aplicación las siguientes definiciones:

a) Profesional: Será el tercero que se dedica profesionalmente a la prestación de los servicios ofrecidos y que se registre como tal.
b) Cliente: Será el usuario final de los servicios prestados por los profesionales que se registre como tal.
c) Usuarios: Profesional y Clientes.
d) Servicio: Todos los servicios prestados por **Sandra Benaim**, a través del sitio web.

2. **¿Qué servicios presta Sandra Benaim?**

Ofrecemos los siguientes servicios: Sesiones, prácticas, talleres y programas para contribuir con el bienestar de las personas.

Por lo anterior nos permitimos informar las recomendaciones que para hacer las prácticas de **Sandra Benaim Compartiendo Vida:**

a. Las prácticas de **Sandra Benaim Compartiendo Vida** no son un tratamiento ni reemplaza los tratamientos o terapias que puedas necesitar.
b. Si tienes una condición médica o psicológica consulta con tu médico.
c. Al practicar:
    i. No excedas los límites físicos, no vayas al máximo para evitar molestias.
    ii. En caso de que haya molestias físicas o emocionales para la práctica.

iii. Haz los movimientos con el mínimo esfuerzo.
iv. Toma todas las pausas que requieras.
v. Haz todos los movimientos de manera consciente, no mecánica.
vi. Presta atención todo el tiempo a lo que haces y cómo lo haces.

3. **Recomendaciones Generales:**

a) Los servicios ofrecidos de manera presencial y online no son un tratamiento médico ni psicológico, ni reemplazan tratamientos médicos o psicológicos. Si se está bajo tratamiento con un profesional de la salud debe consultar con él antes de hacer uso de los programas o servicios que se ofrecen en **Sandra Benaim.**

b) El uso de los servicios es responsabilidad del usuario.

c) Para servicios gratuitos podrá acceder de manera ilimitada, resaltando que **Sandra Benaim** tiene el derecho de modificar, cambiar o reemplazar el contenido, en cualquier momento.

d) Para servicios pagos, el acceso será de acuerdo con el programa que haya adquirido.

e) El acceso a los servicios pagos adquiridos y los recursos como videos y audios que sean entregados a los usuarios son de uso personal e intransferible.

4. **Contrato entre usuario y Sandra Benaim:**

Al utilizar el Servicio suscribirá un contrato con **Sandra Benaim** (el "Contrato"). Para poder utilizar el Servicio, en primer lugar deberá registrarse en **Sandra Benaim**.

El usuario declara tener 18 años o más para usar el Servicio. Si reside en una jurisdicción que restringe el uso del Servicio por motivos de edad o restringe la capacidad de suscribir contratos como el presente por motivos de edad, deberá respetar estos límites de edad y abstenerse de utilizar el Servicio.

El usuario declara que de ser una persona física, es mayor de edad para formalizar un contrato vinculante o que si se registra en nombre de una persona jurídica está autorizado para formalizar y vincular a la misma a estas Condiciones del Usuario y registrarse para el Servicio.

5. **Registro.**

Para poder utilizar el servicio de intermediación brindado por **Sandra Benaim**, deberá registrarse como usuario. Al registrarse, estará obligado a facilitar a **Sandra Benaim** su información personal, su número de teléfono, los datos de su tarjeta de crédito y todos los datos adicionales requeridos para llenar el formulario. Tras terminar adecuadamente el registro, Sandra Benaim le facilitará los accesos al material comprado. El registro se someterá a estas condiciones:

a) El usuario deberá garantizar que la información proporcionada a **Sandra Benaim** es precisa y completa. **Sandra Benaim** no tiene la obligación de supervisar o controlar la

información, pero tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la información facilitada y a denegar el Servicio o el uso del Sitio Web, sin explicar sus motivos.

b) Solo las personas que tienen la capacidad legal están autorizados para hacer uso del Servicio prestado por **Sandra Benaim**. Las personas que no cuenten con esta capacidad, entre ellos los menores de edad, deben ser asistidas por sus representantes legales.
c) **Sandra Benaim** se reserva el derecho de usar cualquier acción legal posible para identificar a los usuarios, así como requerir, en cualquier momento, documentación extra que se considere apropiada para verificar la información personal del usuario.
d) **Sandra Benaim** no se responsabiliza por cualquier daño como resultado de la pérdida o mal uso de la clave por parte de terceros. El usuario es el único responsable por ello.
e) No se puede transferir por ningún motivo, el registro del usuario a terceras personas.

6. ¿Cómo usar el servicio?

Al utilizar el Sitio Web, el usuario acuerda, asimismo, que:

1) Solo utilizará o descargará la Aplicación exclusivamente para su uso personal y no la revenderá a un tercero;
2) No autorizará a otros a usar su cuenta;
3) No cederá ni transferirá de otro modo su cuenta a ninguna otra persona o entidad legal;
4) No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea el usuario sin la autorización adecuada;
5) No utilizará la Sitio Web con fines ilícitos, incluyendo, sin limitación, para enviar o almacenar ningún material ilegal o con fines fraudulentos;
6) No perjudicará el funcionamiento adecuado de la red;
7) No tratará de dañar la Sitio Web de ningún modo;
8) No copiará ni distribuirá la Aplicación ni ningún contenido de **Sandra Benaim** sin el permiso escrito de **Sandra Benaim**;
9) Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder a los servicios;
10) Facilitará a **Sandra Benaim** toda las pruebas de identidad que le solicitemos razonablemente;
11) Es consciente de que al solicitar servicios de transporte por SMS (de estar disponible en su jurisdicción), se aplicarán cargos de mensajería estándar;
12) No utilizará el servicio con un dispositivo incompatible o no autorizado;
13) Cumplirá con toda la legislación aplicable de su país de residencia y del país, estado o ciudad en el que se encuentre al usar el servicio.

Sandra Benaim se reserva el derecho a terminar inmediatamente el servicio en caso de que incumpla alguna de las normas anteriores.

7. Disponibilidad de los servicios:

De acuerdo con el servicio adquirido, hay clases y talleres presenciales en los horarios y fechas en los que se indica en el Sitio Web, hay talleres virtuales con disponibilidad 24/7 y

clases virtuales en las fechas y horarios definidos en el Sitio Web todo esto lo podré cambiar en cualquier momento. Para los programas de mentoring se definirá la disponibilidad de acuerdo con el programa adquirido. La atención de mails y consultas se hace de 9 am a 5 pm hora de Colombia, pero la respuesta tomará máximo 3 días, no es inmediata.

8. **Salvedades:**
    a. Todos los contenidos son propiedad de **Sandra Benaim** y está prohibida copiarlos, transferirlos, revenderlos, etc.
    b. Servicios pagos adquiridos son de uso personal e intransferible.
    c. Los espacios para la interacción entre usuarios por medio un grupo privado o público en una red social, son cortesías para la interacción de los usuarios pero no es responsabilidad mía la conducta de los usuarios en los espacios. La persona que participe garantiza que los datos propios que está dando son reales y se compromete a no ser grosero, obsceno, hacer política o campañas de marketing, a ser respetuoso.
    d. Para hacer uso de los servicios la persona debe estar en buen estado de salud y no estar bajo un tratamiento médico o psiquiátrico que limite o impida el desarrollo de las prácticas. El Servicio no es un tratamiento médico ni sustituye a uno. El usuario realiza las actividades bajo su propio riesgo y las actividades no constituyen una terapia ni sustituyen a una. En caso de presentar molestias, la persona es responsable de interrumpir inmediatamente el uso del servicio y buscar ayuda médica.
    e. Todo lo que se ofrece en el Sitio Web busca contribuir al bienestar de las personas y está diseñado para que puedan estar mejor, sin embargo **Sandra Benaim** no se hace responsable de dolencias que surjan ni por el mal uso de los materiales que se comparten, ni por daños que produzcan los usuarios por su mal función, ni tampoco por daños que puedan producir a otros al compartir la información de los servicios.

9. **Precio y forma de pago:**

    Sandra Benaim le cobrará al Cliente por los servicios prestados por el Profesional en nombre del mismo. El Cliente acuerda pagar todos los servicios que adquiera y que **Sandra Benaim** podrá cobrar, en la cuenta de la tarjeta de crédito que facilitó al registrarse para el Servicio, todos los servicios (incluyendo cualquier impuesto o tasas posteriores) que correspondan o estén asociados a su cuenta. El Cliente será responsable del pago puntual de todas las tasas y de facilitar a **Sandra Benaim** una cuenta de su tarjeta de crédito para el pago de todas las tasas en todo momento, salvo los casos que se pague de contado y en efectivo.

    Sandra Benaim utiliza el procesador de pago de un tercero (el "Procesador de Pago") para vincular su cuenta de la tarjeta de crédito al Servicio. El procesamiento de pagos o créditos, según sea de aplicación, con respecto al uso que haga de el Sitio Web y el Servicio estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y el emisor de su tarjeta de crédito además de a estas Condiciones del Usuario. **Sandra Benaim** no será responsable de ningún error del Procesador de Pago o robo de

información que pueda ocurrir en la terminal del Usuario por medio de hackeo, phishing, malware, o algún método de robo de datos. En relación con su uso de los Servicios, **Sandra Benaim** obtendrá determinados datos de la transacción, que **Sandra Benaim** utilizará únicamente con arreglo a su Privacidad y a su Aviso de Cookies.

A. Precios:

- ✓ Dependerá del servicio adquirido y en cada uno se dirá cuánto es.

B. Forma de pago:

- ✓ Servicio presencial: De contado y en efectivo.
- ✓ Servicio Virtual: se efectúa en la plataforma de pagos, que se encuentra en el Sitio web.

C. Política de reembolso. No hay reembolsos

10. Derechos y Obligaciones:

Para Sandra **Benaim** es importante la relación contractual con el cliente y/o usuario de los servicios por ende se informan los derechos y obligaciones los cuales debe cumplir cada una de las partes.

1. Derechos del usuario:

1.1. El contenido gratuito lo puede usar permanentemente.

1.2. El contenido a título oneroso tendrá una fecha de vigencia para su acceso con base en el curso o servicio adquirido, el cual podrá ser enviado mediante un link para descarga o un código de acceso. Por lo tanto una vez concluido este período, el acceso será suspendido, y solo podrá ser renovado a través del pago correspondiente.

2. Obligaciones del usuario:

2.2. Se debe contar con la disponibilidad en el servidor utilizado para que se actualice o descargue los software requeridos para el acceso a todos los contenidos del Servicio. Si no cuenta con el software apropiado puede limitar su capacidad para utilizar el Servicio por lo tanto es responsabilidad del usuario mantener actualizado su navegador y cumplir con los requerimientos técnicos para tener un óptimo Servicio.

2.3. Todos los contenidos del Servicio, incluyendo los archivos de audio, videos, textos, formatos, diseño y programación, son propiedad de **Sandra Benaim Compartiendo Vida**. Los materiales de audio y video no son descargables, al menos de que sea indicado en el programa, y queda expresamente prohibida la retransmisión, streaming o reproducción pública, así como cualquier actividad que vaya más allá del uso personal y privado de los materiales. El usuario no podrá revender estos materiales ni cobrar a terceros por el uso de su cuenta personal ya que ello configura un delito.

2.4. Las contraseñas que se entreguen son de uso personal e intransferible, por tanto es responsabilidad del usuario si la llega a extraviar.

2.5. Los cursos no son capacitaciones o sea que no habilita al usuario para ofrecer clases, ni capacitaciones a otros usuarios.

2.6. Para los espacios de interacción social, el usuario deberá aportar la información veraz, cumpliendo con las respectivas normas de conducta de buen comportamiento y respeto. En caso contrario **Sandra Benaim** tiene el derecho de terminar el servicio al usuario que este presentando comportamientos indebidos.

3. Derechos de **Sandra Benaim:**

3.1. Publicar los testimonios e información relevante para la publicidad que aporten los usuarios por cualquier medio.

3.2 El contenido gratuito es de Sandra Benaim, por lo tanto se puede efectuar los cambios sin previo aviso a los usuarios**.**

4. Obligaciones de **Sandra Benaim:**

4.2. Usar correctamente toda la información de los usuarios para fines solo del Sitio Web.

4.3. Entregar los recursos y/o material digital o físico que adquiera el usuario, completos y en el término establecido.

11. Políticas de cancelación:

El cliente puede cancelar el servicio contratado en cualquier momento teniendo en cuenta que no existe una cláusula de permanencia.

- Si ya no quieres seguir recibiendo noticias nuestras, puedes cancelar tu suscripcio n presionando el boto n 'Cancelar Suscripcio n' que aparece en los mails que recibes o puedes diligenciar el formato de cancelación que está en nuestra página.

Sandra Benaim, tiene la facultad de cancelar la inscripción al cliente que se compruebe este dando un inadecuado uso a los servicios en los diferentes medios que se tienen de comunicación.

12. **Tiempos de renovación de suscripción:**

En caso de adquirir programas (cursos y servicios específicos) los cuales tienen establecidos la suscripción del mismo esta sujeta a su duración.

13. Responsabilidades:

La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del Sitio Web y el Servicio son solo información general y no constituyen un aviso. **Sandra Benaim** se ocupará de mantener el Sitio Web y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que los contenidos del Sitio Web y la Aplicación carezcan de errores, defectos, malware y virus y que el Sitio Web sea correctos, estén actualizados y sean precisos.

Sandra Benaim no será responsable por ningún daño derivado del uso o de la incapacidad de usar el Sitio Web, incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier Información incorrecta o incompleta de la Información o el Sitio Web, salvo que este daño se derive de cualquier conducta dolosa o negligencia grave por parte de **Sandra Benaim**.

La calidad de los servicios solicitados a través del uso del Servicio será plenamente responsabilidad de los profesionales, quienes en última instancia serán los encargados de prestar el servicio. Bajo ninguna circunstancia **Sandra Benaim** aceptará ninguna responsabilidad en relación con o derivada de la prestación de los servicios por parte de los profesionales, ni por ningún acto, acción, comportamiento, conducta o negligencia por parte de las mimas. Todas las reclamaciones sobre los servicios prestados por parte de los profesionales se deberán remitir de manera directa a las mismas y bajo ninguna circunstancia a **Sandra Benaim**.

14. Limitación de responsabilidad:

Al aceptar estas Condiciones y al utilizar el Servicio, el usuario acuerda que defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a **Sandra Benaim**, sus filiares, licenciatario, directivos, directores, otros usuarios, trabajadores, abogados y agentes ante cualquier reclamación, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con:

a) Su violación o incumplimiento de cualquier condición de estas Condiciones del Usuario o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en el presente;
b) Su violación de cualquier derecho de cualquier tercero, incluyendo el personal que presta el servicio, o
c) Su uso correcto o incorrecto del Servicio.

15. Privacidad y jurisdicción:

Uso de la información personal. Como usuario del Servicio, usted otorga su consentimiento para que **Sandra Benaim** recopile la información necesaria para permitirle el uso del Servicio. **Sandra Benaim** no compartirá esta información con terceros, y nunca venderá u ofrecerá acceso a su información a entidades ajenas, excepto en los casos en que exista un mandato judicial resultado de un proceso legal. Al usar el Servicio, usted acepta la Política de Privacidad, que es el documento de referencia para el tema del manejo de sus datos.

Testimoniales: Usted conviene en que sus comunicaciones a través de correo electrónico, el grupo privado de Usuarios del Servicio en la red social, chat, y otro tipo de medios electrónicos o mecánicos, pueden ser utilizadas por **Sandra Benaim** como testimoniales para la promoción de este y otros Servicios a través de correo electrónico, Sitio web, redes sociales, videos y otros espacios y materiales promocionales de **Sandra Benaim**. Usted conviene en renunciar a cualquier tipo de indemnización por el uso de estos testimoniales. **Sandra Benaim** respeta la intimidad de sus Usuarios y no usará información privada como dirección de correo electrónico, teléfono o domicilio de los Usuarios, ni expondrá detalles de la vida privada que puedan dañar la reputación o avergonzar a las personas cuyos testimonios se utilicen.

Virus y pérdida de datos: **Sandra Benaim** hace esfuerzos razonables por proteger la integridad de las bases de datos, y mantiene actualizados sus sistemas de seguridad, con las versiones y los parches de seguridad más recientes. Sin embargo, **Sandra Benaim** no es responsable por la pérdida de datos que pueda ocurrir como resultado de un ataque informático, de daño físico a los servidores, o de alguna forma de disrupción en los sistemas informáticos, ni de los virus informáticos o daños que ocurran como consecuencia del acceso al Servicio o de la navegación en el sitio web de **Sandra Benaim.**

Indemnizaciones: Al aceptar estos Términos y Condiciones usted entiende y conviene en que el incumplimiento de las cláusulas tiene consecuencias legales, y conviene en indemnizar y eximir a **Sandra Benaim** de toda responsabilidad respecto (pero no limitado) a pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, sentencias, multas, honorarios por servicios legales y otros gastos surgidos del uso no autorizado por parte de usted del Servicio, o del incumplimiento por parte de usted de alguna cláusula de estos Términos de Servicio.

Jurisdicción: Estos Términos de Servicio, así como el uso que usted hace del Servicio, las controversias legales, la interpretación de este documento, y los litigios que surjan, se regirán bajo las leyes de Colombia, país donde tiene su registro **Sandra Benaim**. El Usuario conviene en que cualquier controversia legal o demanda con **Sandra Benaim** se entablará ante los tribunales competentes de Colombia, en la ciudad de Cali, y acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de los tribunales de esta nación, renunciando a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción o la competencia territorial de tales tribunales.

16. **Licencia de uso Sitio Web:**

El usuario se abstendrá de:

a) Otorgar bajo licencia, otorgar sublicencias, vender, revender, transferir, ceder o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero el Servicio en modo alguno;
b) Modificar o realizar obras derivadas basadas en el Servicio;
c) Crear "vínculos" en Internet al Servicio o de "gestionar marcos" o reproducir en sitios web "espejo" cualquier Aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet;

Realizar ingeniería inversa para:

a) Diseñar o construir un producto o servicio de la competencia,
b) Diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los del Servicio, o
c) Copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico del Servicio, o
d) Lanzar un programa o comando automático, incluyendo, sin limitación, arañas web, robots web, ants de web, indexadores web, bots, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento o el rendimiento del Servicio.

Asimismo, el usuario se abstendrá de:

a) Enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados que violen la legislación aplicable;
b) Enviar o almacenar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio o que sea ilegal o gravoso de otro modo, incluyendo material perjudicial para niños o que viole los derechos de privacidad de terceros;
c) Enviar o almacenar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos;
d) Interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento del Sitio Web, el Servicio o los datos contenidos en los mismos; o
e) Intentar obtener acceso no autorizado al Sitio Web o el Servicio o sus sistemas y redes relacionados.

Sandra Benaim tendrá el derecho a investigar y a encausar violaciones de toda cuanta figura supra en la máxima medida permitida por la ley. **Sandra Benaim** podrá implicarse y cooperar con las fuerzas del orden a la hora de encausar a usuarios que violen estas Condiciones. El usuario reconoce que **Sandra Benaim** no tendrá obligación de supervisar su acceso o uso al Sitio Web, Servicio, Aplicación o Contenido Colectivo ni de revisar o editar ningún Contenido Colectivo, si bien tendrá derecho a ello con el fin de asegurar buen funcionamiento del Sitio Web, la Aplicación y el Servicio, para garantizar su cumplimiento con las presentes Condiciones, o para cumplir con la legislación aplicable o la orden o requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental. **Sandra Benaim** se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, a eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido Colectivo que **Sandra Benaim**, a su discreción, considere que incumple las presentes Condiciones o que es perjudicial de otro modo para el Sitio Web o el Servicio.

17. Disposiciones finales:

Cambios en los Términos del Servicio: **Sandra Benaim** se reserva el derecho de modificar estos Términos del Servicio, a su discreción, sin previo aviso al Usuario. En el caso de cambios que representen una modificación sustancial a los Términos de Servicio (como un aumento en los costos) **Sandra Benaim** se comunicará con el Usuario a través del correo electrónico que este haya proporcionado al momento de inscribirse. Le sugerimos que consulte estos Términos del Servicio de manera periódica para revisar si se han registrado cambios. El uso continuado del Servicio por parte suya después de la publicación de los cambios implica la aceptación de los mismos.

Supervivencia. Las cláusulas de estos Términos de Servicio denominadas "Indemnizaciones", "Jurisdicción", "Limitación de responsabilidad", "Testimoniales", "Uso de la información personal", "Salud", y todas las cláusulas de la sección "Cargos y facturación", sobrevivirán a su terminación.

18. Peticiones, Quejas, Recursos y Solicitudes:

Sandra Benaim recibirá cada una de las peticiones, quejas, recursos y solicitudes que ejecute cada usuario de manera respetuosa, las cuales tendrán un término inicial de respuesta de 10 a 15 días hábiles, dependiendo la solicitud realizada, sin incumplir con los términos legales en la normatividad Colombiana.

19. **Política de Privacidad:**

Sandra Benaim ha adoptado una Política de Privacidad que puede ser consultada aquí (https://sandrabenaim.com/wp-content/uploads/2019/09/Sandra-Benaim-Compartiendo-Vida-politica-de-privacidad.pdf).